

Algemene voorwaarden

BDMG

Gevestigd aan de Reactorweg 47 te Utrecht

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60451882

Artikel 1. Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:

1. **BDMG.:** BDMG gevestigd aan de Reactorweg 47 te (3542 AD) Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60451882.
2. **Opdrachtgever:** degene die gebruik maakt van de diensten van BDMG, aan BDMG werkzaamheden opdraagt of BDMG verzoekt een offerte uit te brengen.
3. **Overeenkomst:** de tussen opdrachtgever en BDMG tot stand gekomen overeenkomst waarmee BDMG zich, tegen een nader overeengekomen prijs, jegens de wederpartij heeft verbonden tot het leveren van haar diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en BDMG gesloten overeenkomsten. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BDMG voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Wanneer door BDMG gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop BDMG de onderhavige voorwaarden toepast.
4. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met BDMG gesloten overeenkomst in te stemmen.
5. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de opdrachtgever en BDMG gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1. De door BDMG gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
2. Voor zover de opdrachtgever een aanbieding van BDMG volledig en onvoorwaardelijk heeft aanvaard, kan BDMG dit aanbod herroepen binnen een periode van twee (2) dagen na aanvaarding.
3. Indien de offerte weliswaar niet schriftelijk door de opdrachtgever werd bevestigd, maar de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat BDMG een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden BDMG eerst nadat deze schriftelijk door BDMG zijn bevestigd. Schriftelijke bevestiging is mogelijk per e-mail.
4. BDMG noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

Artikel 4. Prijzen en prijswijziging

1. De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer een van deze niet voorzienbare kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar voor de levering wordt verhoogd, heeft BDMG het recht die verhogingen in alle redelijkheid aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij anders vermeldt.

Artikel 5. De uitvoering van de overeenkomst

1. BDMG zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BDMG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BDMG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BDMG zijn verstrekt, heeft BDMG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoort niet tot de opdracht van BDMG.
4. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van BDMG dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BDMG de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, brengt de tussen BDMG en de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het voeren van marketingwerkzaamheden (o.a. SEO, SEA, promotie via Social Media etc.) voor BDMG slechts een inspanningsverplichting met zich mee. BDMG garandeert niet dat het door de opdrachtgever beoogde resultaat ook daadwerkelijk door de werkzaamheden van BDMG zal worden verwezenlijkt. Indien er door BDMG een prognose of verwachting van de omzet wordt uitgesproken dan is dit een inschatting, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BDMG het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is BDMG tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan BDMG door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden.

Artikel 7. (Op)levering en termijnen

1. Een door BDMG opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft slechts een indicatieve strekking en is geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. BDMG is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde, redelijke termijn uitblijft.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BDMG zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 8. Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan BDMG.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, het CMS en de ontwikkelde code alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BDMG of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Het is BDMG toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien BDMG door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is BDMG te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van BDMG in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. De in het kader van de opdracht door BDMG tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films, concept ontwerpen, logo's, huisstijlen, dvd's, en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van BDMG, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel verkrijgt de opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is de opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 10. Gebruik en licentie

1. BDMG verleent de opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen vergoedingen en gebruiksbeperkingen steeds stipt voldoen respectievelijk naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BDMG veranderingen in ontwerpen of programmatuur, aan te (laten) brengen.
5. BDMG heeft de vrijheid om ontwerpen te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 11. Facturatie en betaling

1. BDMG is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door BDMG aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van dertig (30) dagen na de factuurdatum verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke BDMG maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00. Indien de werkelijk door BDMGgemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. De opdrachtgever verricht de aan BDMG verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan BDMG heeft verstrekt.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van BDMG en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens BDMG onmiddellijk opeisbaar.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Opzegging en ontbinding overeenkomst

1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
2. Indien de overeenkomst door BDMG wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van BDMG redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal ten minste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door BDMG op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 50% van het resterende deel van het

honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

4. Zowel BDMG als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.
5. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 13. Garanties en vrijwaringen

1. BDMG garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. BDMG zal de opdrachtgever vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verleent BDMG verder geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot diens diensten of goederen.
2. Opdrachtgever vrijwaart BDMG of door BDMG bij de opdracht ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden jegens BDMG op grond van of in verband met de opdracht en de uitvoering daarvan in overeenstemming met de opdracht alsmede voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
3. De opdrachtgever vrijwaart BDMG voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. BDMG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a) fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c) fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - d) gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - e) fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
 - f) fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het product door anderen dan BDMG;
 - g) schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door BDMG geleverde.
2. Indien BDMG aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b) De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BDMG aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan BDMG kunnen worden toegerekend.

- c) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. BDMG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van BDMG.

Artikel 15. Bewaarplicht

1. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan BDMG niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
2. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch BDMG jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en resultaten.

Artikel 16. Wijziging en vindplaats

1. BDMG behoudt het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen zeven (7) dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 17. Overdracht van rechten en plichten

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met BDMG gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Artikel 18. Vertrouwelijke informatie

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de overeenkomst tussen BDMG en de opdrachtgever gesloten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten die een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van BDMG, tenzij een dwingende wetbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat BDMG met de opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.